

委託先における個人情報の不適切な取扱いについてお詫びとご報告

当国保組合が特定保健指導業務を委託している RIZAP 株式会社において、従業員が業務上取り扱っていた個人情報を含むデータを、個人的に利用していた生成 AI サービスへ入力するという不適切な取扱いがあったことが判明しました。

被保険者の皆様には、ご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

本事案について、調査の結果、入力されたデータが生成 AI の学習に利用されていないことが確認されており、現在までに情報の漏洩等の被害は確認されていないとの報告を受けています。

また、当国保組合の対象者となる方（9名）には RIZAP 株式会社からメールにて個別に説明が行われる予定です。

当国保組合におきましても、提出された報告及び再発防止策の内容を確認するとともに、再発防止策の実施状況を確認してまいります。

なお、本事案の詳細につきましては、[RIZAP 株式会社ホームページ](#)をご確認ください。

（本件に関する相談窓口）

RIZAP 株式会社 特定保健指導サポート事務局

受付時間 平日 9:00～18:00

電話番号 0120-791-276

（お問い合わせ先）

埼玉土建国民健康保険組合 個人情報保護委員会

受付時間 平日 9:00～17:00

電話番号 048-864-4381